



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Evaluatie Beweeggroepen Maastricht Sport

DATUM
24 november 2020
Verz.: 24-11-2020

BIJLAGEN
1

BEHANDELD DOOR
LMH (Leon) Schijnen

TELEFOONNUMMER
043 350 3140

ONZE REFERENTIE
2020.32177

E-MAILADRES
Leon.Schijnen@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Met de slogan 'Maastricht beweegt de stad' heeft Maastricht Sport als doelstelling om meer Maastrichtenaren van jong tot oud aan het sporten en bewegen te krijgen en te behouden. Vanuit deze doelstelling is Maastricht Sport in januari 2011 gestart met het opzetten van beweeggroepen. Van 10 beweeggroepen met een gemiddeld aantal deelnemers van 4 per groep, is Maastricht Sport de laatste jaren uitgegroeid naar 97 beweeggroepen met een gemiddeld aantal van 14 per groep. Totaal zijn er wekelijks zo'n 1700 mensen aan het sporten en bewegen. In dit aantal zijn ook mensen die meerdere activiteiten van Maastricht Sport bezoeken. In totaal zijn er ca. 1200 unieke deelnemers per week.

98% van de sport- en beweegactiviteiten van Maastricht Sport wordt gratis aangeboden. Al deze beweeggroepen worden verzorgd door ca.36 gecertificeerde lesgevers en ca. 12 vrijwilligers en 8 combinatiefunctionarissen. De deelnemers maken gebruik van accommodaties, 85% hiervan valt onder beheer van Maastricht Sport en 15% wordt gehuurd. Denk hierbij aan buurtcentra, gemeenschapshuizen, ouderensociëteiten, residenties, parochiezalen, etc. De kosten van dit activiteitenprogramma zijn op jaarbasis € 97.000,-

De beweeggroepen zijn zeer divers. Er worden sport- en beweegactiviteiten aangeboden voor jong tot oud. Denk hierbij aan; sportief wandelen, volksdansen, dynamic tennis, gyminstuiven etc.



DATUM
24 november 2020

Onderzoek

Onlangs heeft Maastricht Sport een onderzoek gehouden onder de deelnemers:

De aanleiding voor dit onderzoek was tweeledig:

- de tevredenheid meten onder de deelnemers van de beweeggroepen
- de bereidheid en de hoogte van een deelnemersbijdrage in kaart brengen.

Het onderzoek bestond uit een online vragenlijst.

Betrouwbaarheid resultaten

Minimaal 292 respondenten zijn nodig voor een statistisch betrouwbare uitkomst. 473 deelnemers (84%) hebben de complete vragenlijst ingevuld. Dit betekent dat de resultaten van het onderzoek representatief zijn voor alle deelnemers aan de beweeggroepen.

Belangrijkste conclusies respondenten

- 74% is vrouw
- Bijna de helft is tussen 65 en 75 jaar oud.
- 68% is gepensioneerd
- 43% heeft hoog en 40% heeft middelbaar onderwijs gevolgd.
- 90% kan redelijk of goed rondkomen.
- Er is spreiding van respondenten over buurten, maar er zijn grote verschillen in deelname aan de beweeggroepen tussen buurten.
- 9% van de respondenten woont niet in Maastricht.

Hoe zijn de respondenten terecht gekomen bij Maastricht Sport?

- 56% via vrienden, kennissen of familie.
- 21% via een andere manier zoals folder, krantje of wijkblaadje.
- 8% is doorverwezen door een zorgverzekeraar, vooral via de huisarts.

Waarom doen de respondenten mee met de beweeggroepen?

- 87% vanwege hun gezondheid
- 60% om anderen te ontmoeten
- 10% voor tijdsbesteding

De respondenten zijn zeer tevreden over de beweeggroepen van Maastricht Sport. Zij geven een gemiddeld cijfers van 8,3.



DATUM
24 november 2020

Kosten en beweeggroepen

- 66% van de respondenten blijft komen als er kosten worden verbonden aan de beweeggroepen.
- Men is bereid gemiddeld € 2,40 per week te betalen voor de beweegles(sen)
- 19% overweegt te stoppen.
- De deelnemers die aangeven te stoppen zijn voornamelijk mannen.

In de bijlage treft u het volledige onderzoek aan. Het onderzoek geeft inzicht in de tevredenheid over de activiteiten. Opvallend is ook het geringe aantal mannen dat meedoet. Ook zitten er grote verschillen in de sportdeelname per wijk. De resultaten van het onderzoek worden meegenomen in de toekomstige beleidsplannen van Maastricht Sport. Er zijn nog geen plannen om een financiële bijdrage te gaan vragen in de toekomst. Ik neem in overweging of we daar invulling aan gaan geven.

Hoogachtend,

Bert Jongen,
Wethouder Onderwijs, Jeugdzorg, Studentenstad en Sport

Evaluatie beweeggroepen

Maastricht Sport

Onderzoek & Statistiek Oktober 2020

Maastricht Sport
beweegt de stad



Gemeente Maastricht

Inhoudsopgave

INLEIDING	3
ONDERZOEKSOPZET	4
ONDERZOEKSVRAGEN	6
SAMENVATTING	7
RESULTATEN ONDERZOEK BEWEEGGROEPEN	10
1 Kenmerken deelnemers	11
2 Hoe terecht gekomen bij MS	16
3 Waarom beweeggroepen	17
4 Tevredenheid	21
5 Kosten	23
CONCLUSIE	26
BIJLAGEN	28



Inleiding door Maastricht Sport

Met de slogan 'Maastricht beweegt de stad' heeft Maastricht Sport als doelstelling om meer Maastrichtenaren van jong tot oud aan het sporten en bewegen te krijgen en te behouden.

Vanuit deze doelstelling is Maastricht Sport in januari 2011 gestart met het opzetten van beweeggroepen. Van 10 beweeggroepen met een gemiddeld aantal deelnemers van 4 per groep zijn we de afgelopen jaren uitgegroeid naar 97 beweeggroepen met een gemiddeld aantal van 14 per groep. Totaal zijn er wekelijks zo'n 1700 mensen aan het sporten en bewegen, uiteraard zitten hier ook mensen bij die meerdere activiteiten van Maastricht Sport bezoeken. In totaal spreken we van $\pm$ 1200 unieke deelnemers per week.

Niet geheel onbelangrijk is dat bij Maastricht Sport 98% van de sport- en beweegactiviteiten gratis wordt aangeboden. Al deze beweeggroepen worden verzorgd door $\pm$ 36 gecertificeerde lesgevers en $\pm$ 12 vrijwilligers en 8 combinatiefunctionarissen. Uiteraard maken al onze deelnemers gebruik van accommodaties, 85% hiervan vallen onder beheer van Maastricht Sport en 15% wordt gehuurd denk hierbij aan buurtcentra, gemeenschapshuizen, ouderensociëteiten, residenties, parochiezalen, etc. Om dit te kunnen financieren betaald de gemeente Maastricht ieder jaar hier $\pm$ € 97.000,- voor.

Onze beweeggroepen zijn zeer divers, zo bieden wij diverse sport- en beweegactiviteiten aan voor jong tot oud. Denk hierbij aan; sportief wandelen, volksdansen, dynamic tennis, gyminstuiven etc.

In dit rapport leggen we de focus op onze senioren (40-plussers).

De aanleiding voor dit onderzoek is tweeledig:

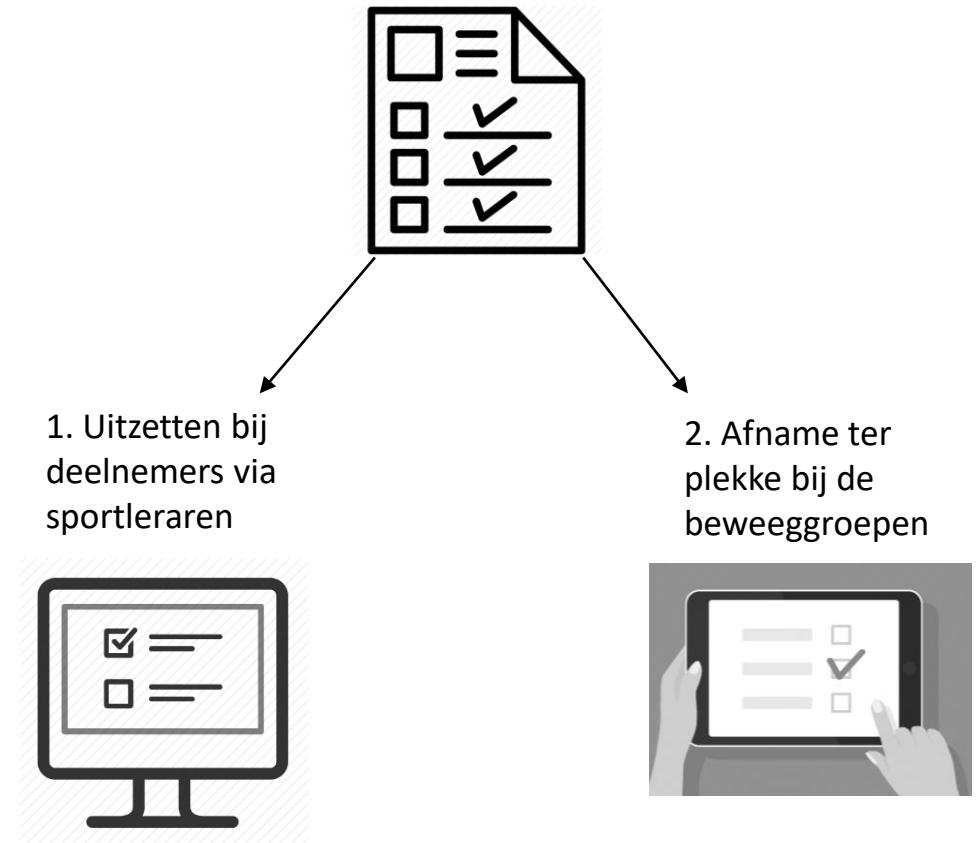
We willen de tevredenheid onder de deelnemers van de beweeggroepen meten.

We willen we de bereidheid en de hoogte van een deelnemersbijdrage in kaart brengen.

Onderstaand rapport geeft daar antwoord op.

Onderzoeksopzet

- Het onderzoek bestaat uit een online vragenlijst.
- De werving van deelnemers vond plaats op twee manieren (zie rechts) om het aantal respondenten zo hoog mogelijk te krijgen.
- Deze opzet is gekozen vanwege:
 - COVID-19, nog niet alle beweeggroepen waren van start tussen juni-september 2020
 - De gemiddeld oudere leeftijd van de deelnemers
 - Maastricht Sport is niet in het bezit van alle emailadressen van de deelnemers aan de beweeggroepen in het kader van de wet op de privacy.



Betrouwbaarheid resultaten

- Minimaal 292 respondenten zijn nodig voor een statistisch betrouwbare uitkomst.
- 473 deelnemers aan de beweeggroepen hebben de vragenlijst ingevuld (respondenten).
- 396 (84%) respondenten hebben de hele vragenlijst ingevuld.
- Dit betekent dat de resultaten van het onderzoek representatief zijn voor alle deelnemers aan de beweeggroepen.
- De niet-volledig ingevulde vragenlijsten zijn ook meegenomen in de resultaten vanwege 3 redenen:
 - Zoveel mogelijk informatie van de deelnemers meenemen.
 - De belangrijkste vragen stonden als eerste in de vragenlijst.
 - **Selectiebias** voorkomen; alle antwoorden tellen mee. De kans op tussentijds stoppen is groter als niemand 'meekijkt'. Niet alle groepen zijn bezocht door de enquêteurs. Exclusie van de niet volledig ingevulde vragenlijsten zou betekenen dat bepaalde groepen worden uitgesloten. Dit zou leiden tot vertekening van de onderzoeksresultaten. Het is belangrijk dat de resultaten van het onderzoek generaliseerbaar zijn naar alle deelnemers aan de beweeggroepen.



Onderzoeksvragen

1. Wat zijn de kenmerken van deelnemers aan de beweeggroepen van Maastricht Sport?
2. Hoe zijn de deelnemers terecht gekomen bij Maastricht Sport?
3. Waarom kiezen de deelnemers voor meedoen met de beweeggroepen?
 - 3.1. In hoeverre dragen de beweeggroepen bij aan sociale participatie van de deelnemers?
4. Zijn de deelnemers tevreden over de beweeggroepen?
5. Zouden deelnemers blijven komen als de beweeggroepen niet meer gratis zouden zijn?
 - 5.1. Welke consequenties heeft dat voor de deelnemers (positief en negatief)?
 - 5.2. Welke bijdrage hebben de deelnemers over voor de beweeggroepen?
 - 5.3. Wat levert dit Maastricht Sport / Gemeente op?

A group of people, mostly older adults, are running on a multi-colored track inside a large indoor sports hall. In the foreground, a man in a blue polo shirt and dark shorts runs towards the camera. To his left, a man in a red shirt and black shorts runs. To his right, a man in a white shirt and blue shorts runs away from the camera. Further right, a woman in a black shirt and blue leggings runs towards the camera. Other participants are visible in the background. The floor is marked with yellow, blue, and red lines. A semi-transparent grey box with the word 'SAMENVATTING' in white serif font is centered over the image.

SAMENVATTING

Samenvatting I

Kenmerken deelnemers

- 74% is vrouw
- 44% is tussen de 65 en 75 jaar oud
- 68% is gepensioneerd
- 43% heeft hoog en 40% heeft middelbaar onderwijs gehad
- 90% kan redelijk of goed rondkomen
- 20% neemt deel aan gymnastiek
- Er zijn verschillen in deelname aan de beweeggroepen tussen buurten
- 9% woont niet in Maastricht

Hoe terecht gekomen bij Maastricht Sport?

- 56% via vrienden, kennissen of familie
- 21% via een andere manier, het meest genoemd was folder, krant, wijkblaadje (n=24)
- 8% is doorverwezen door een zorgverlener, vooral via de huisarts (n=19)

Waarom meedoen met de beweeggroepen?

- 87% vanwege hun gezondheid, waarvan 79% om in beweging te blijven en 63% voor conditie
- 60% om anderen te ontmoeten
- 10% voor tijdsbesteding



Samenvatting II



Tevredenheid beweeggroepen

- Het gemiddeld rapportcijfer is een 8,3
- 98% zou de beweeggroepen aanraden aan vrienden of familie

Kosten en beweeggroepen

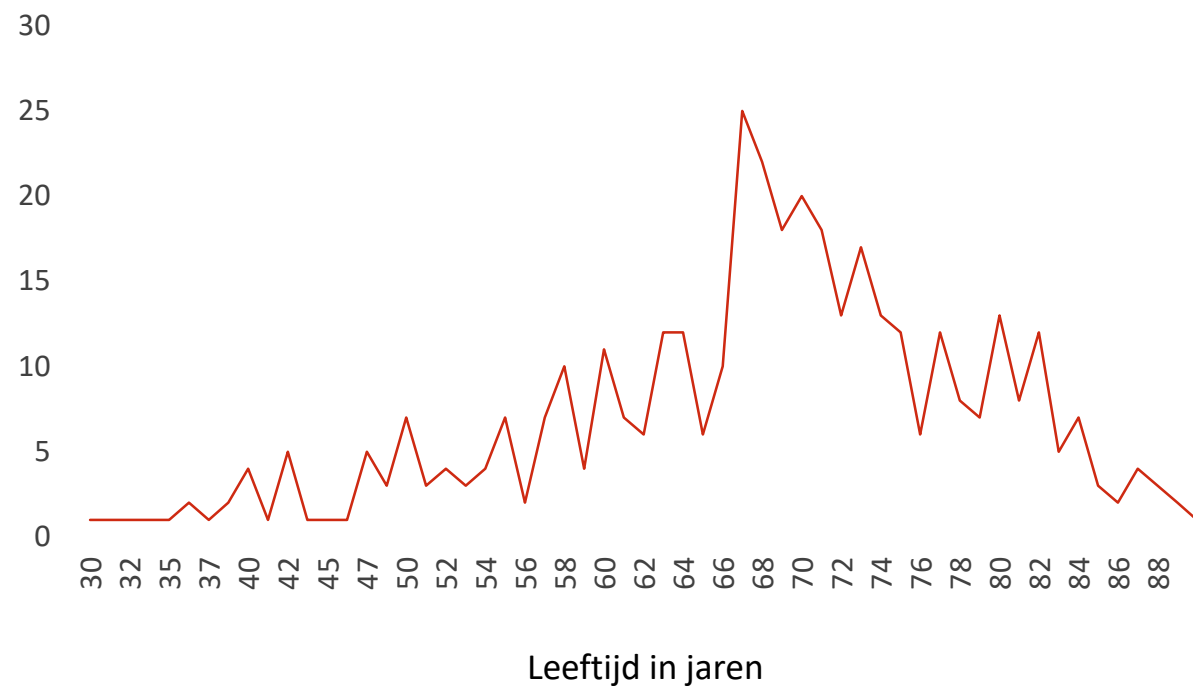
- 66% van de deelnemers blijft komen als er kosten worden verbonden aan de beweeggroepen
- De deelnemers zijn bereid gemiddeld € 2,40 per week te betalen voor de beweeggroepen
- 19% overweegt te stoppen
 - 35% geeft aan dat dit door hun financiële situatie komt
 - 51% gaat zelf meer bewegen
 - 15% gaat helemaal stoppen met bewegen
- Stoppen is geassocieerd met geslacht, rondkomen en de werksituatie.
- Deze deelnemers stoppen vaker als er kosten aan verbonden worden:
 - mannen
 - deelnemers die met moeite rondkomen of helemaal niet rondkomen
 - niet-gepensioneerden
- Leeftijd en opleiding zijn niet geassocieerd met stoppen.

A group of people, seen from behind, are walking away from the camera through a field of tall, golden-brown grass and crops. The people are dressed in casual outdoor clothing. The sky is bright with scattered clouds. A dark grey rectangular box is superimposed over the middle of the image, containing the word 'Resultaten' in white serif font.

Resultaten

1. Wat zijn de kenmerken van deelnemers aan de beweeggroepen van Maastricht Sport?

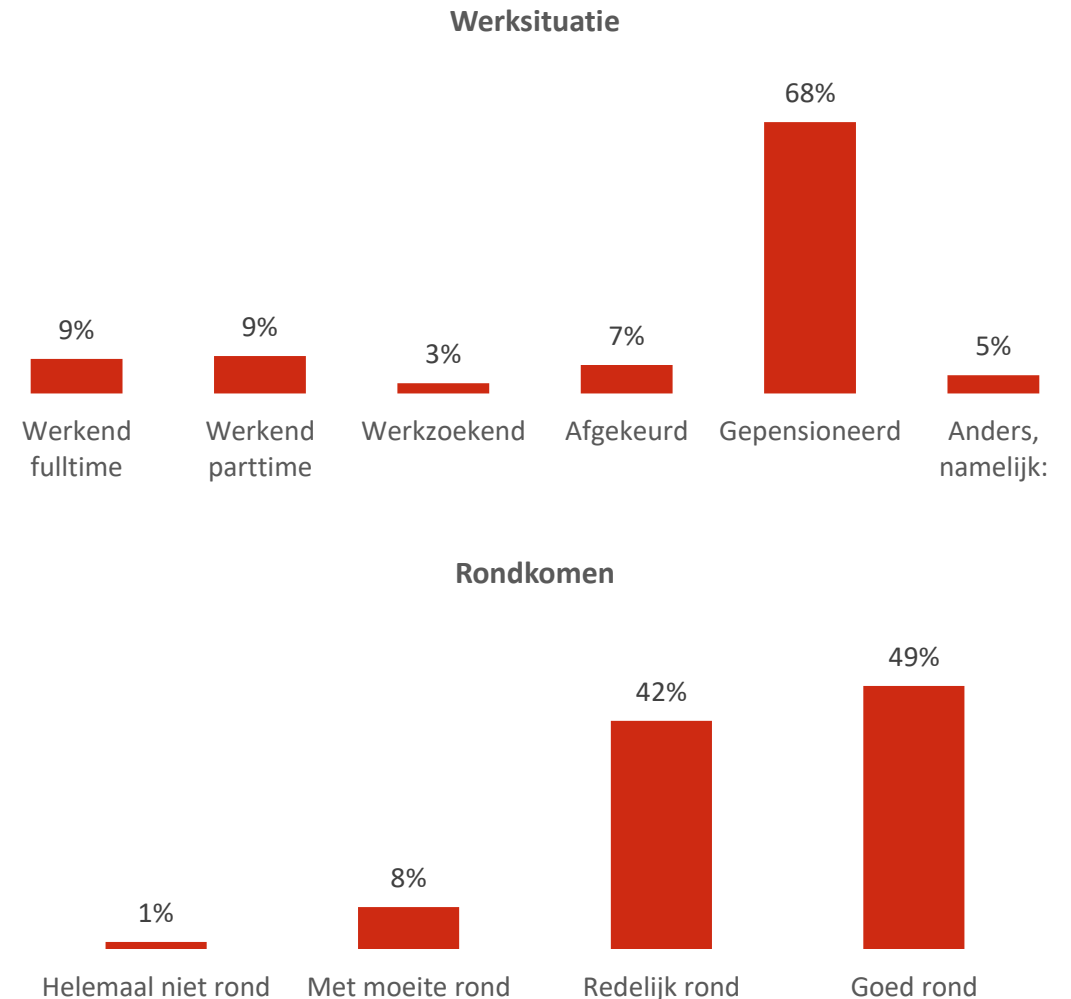
- 74% (n=296) van de deelnemers is vrouw
- De gemiddelde leeftijd is 69 jaar
- 43% van de deelnemers heeft hoger onderwijs gehad
- 40% heeft middelbaar onderwijs gehad
- 17% heeft basisschool of huishoudschool gedaan



Op de X-as de leeftijd in jaren, op de Y-as het aantal keren genoemd

1. Wat zijn de kenmerken van deelnemers aan de beweeggroepen van Maastricht Sport?

- 18% van de deelnemers werkt fulltime of parttime
- 68% van de deelnemers is gepensioneerd
- 9% van de deelnemers komt helemaal niet rond, of komt met moeite rond:
 - hiervan is 60% gepensioneerd en 20% afgekeurd
- 91% van de deelnemers kan redelijk of goed rondkomen

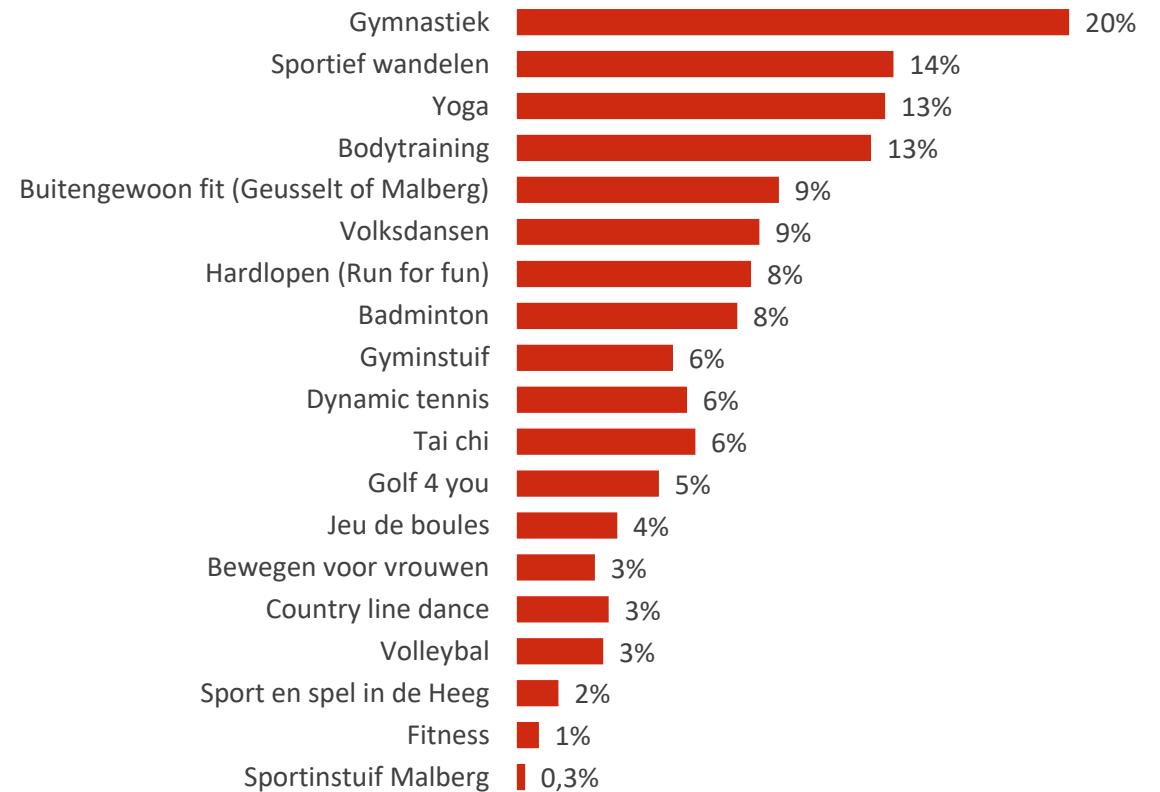


1. Wat zijn de kenmerken van deelnemers aan de beweeggroepen van Maastricht Sport?

- De 3 meest genoemde activiteiten door de deelnemers zijn:

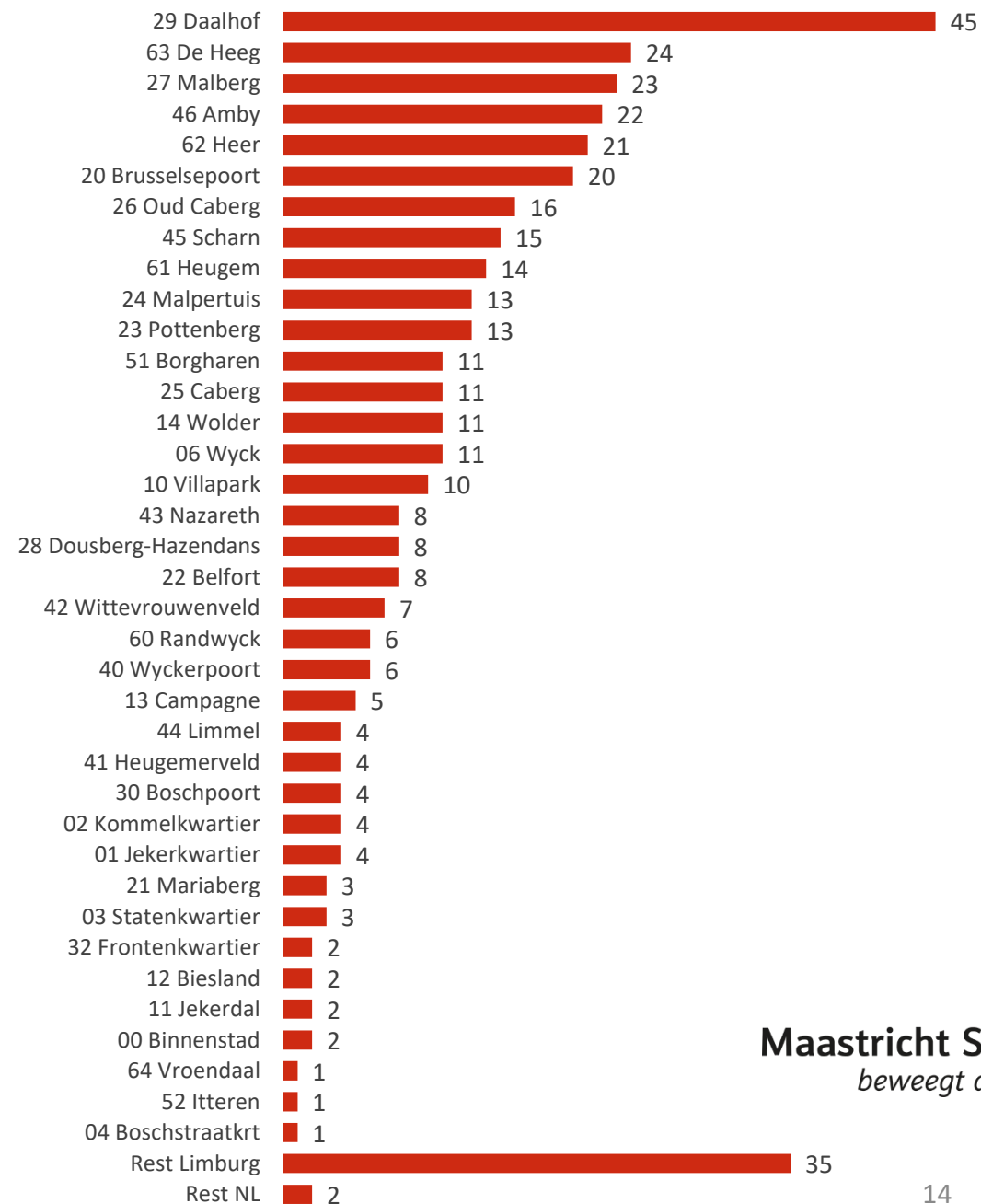
Gymnastiek	20%
Sportief wandelen	14%
Yoga	13%
- Een aantal deelnemers nemen deel aan meerdere lessen, dit is gemiddeld 1.3 les per deelnemer.

Het % deelnemers van een sportactiviteit ten opzichte van de totale groep deelnemers.



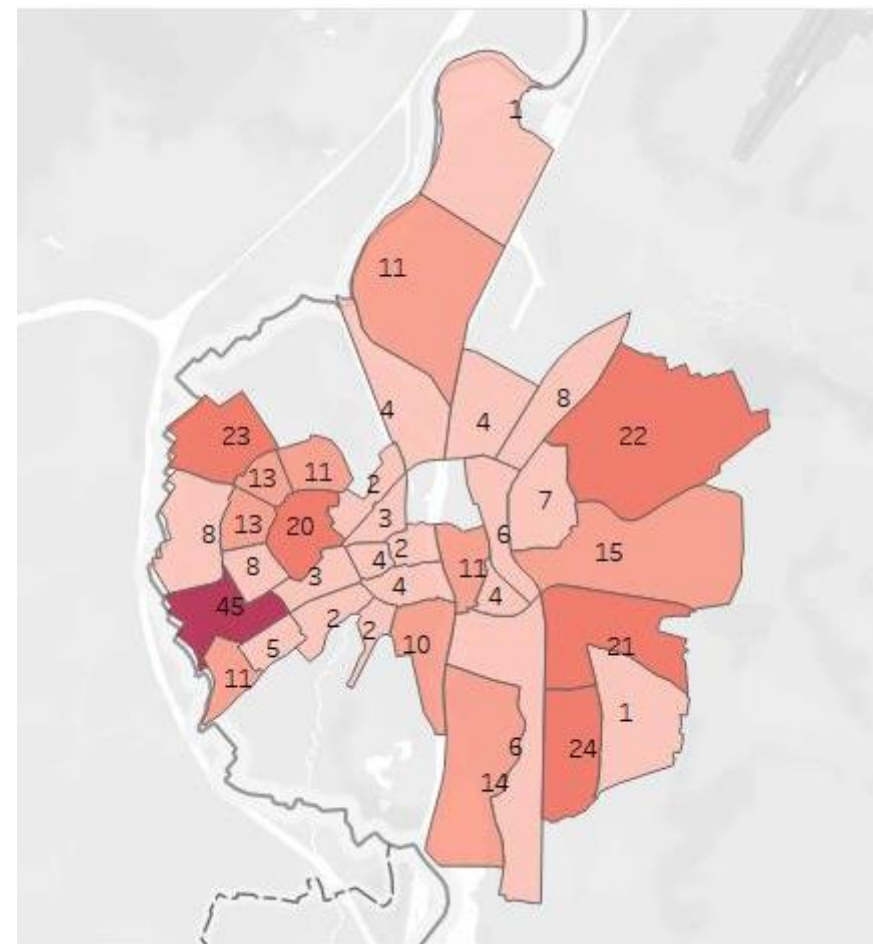
1. Wat zijn de kenmerken van deelnemers aan de beweeggroepen van Maastricht Sport?

- Deze grafiek geeft een beeld van de verdeling van deelnemers over de buurten van Maastricht, op basis van de postcode die zij hebben ingevuld.
- De grafische presentatie staat op de volgende pagina.
- 91% woont in Maastricht
 - 11% van de deelnemers uit Maastricht wonen in Daalhof
 - 6% in de Heeg
 - 6% in Malberg
- 9% woont niet in Maastricht (N=35)



1. Wat zijn de kenmerken van deelnemers aan de beweeggroepen van Maastricht Sport?

- Deze kaart geeft een beeld van de verdeling van deelnemers over de buurten van Maastricht, op basis van de postcode die zij hebben ingevuld.
- De buurten waar de meeste deelnemers wonen:
 - Daalhof (n=45)
 - De Heeg (n=24)
 - Malberg (n=23)
 - Amby (n=22)
 - Heer (n=21)
- De buurten waar de minste deelnemers wonen:
 - Vroendaal (n=1)
 - Itteren (n=1)
 - Boschstraatkwartier (n=1)
 - Sint Maartenspoort (n=0)
 - Sint Pieter (n=0)
 - Oud Caberg (n=0)

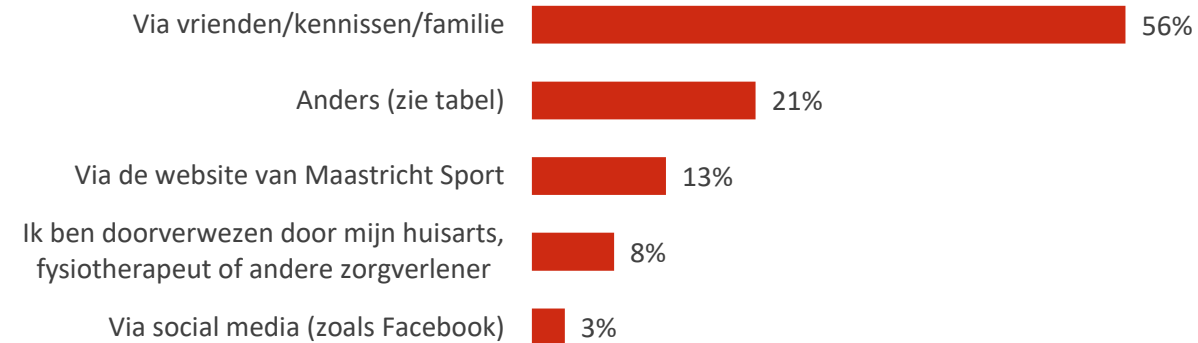


Het aantal deelnemers per buurt, grafische weergave

2. Hoe zijn de deelnemers terecht gekomen bij Maastricht Sport?

- 56% is via vrienden, kennissen of familie terecht gekomen bij de beweeggroepen.
- 8% is doorverwezen door een zorgverlener (n=35).
- 21% van de deelnemers gaf aan via een andere weg terecht te zijn gekomen bij Maastricht Sport (tabel rechts).

Hoe bent u terecht gekomen bij Maastricht Sport?



Anders, namelijk	Aantal keren genoemd
Via folder, krant, wijkblaadje	24
Via lesgever	21
Zorgaanbieder/bezoek van MS/health test	21
Een bestaande club die werd overgenomen door Maastricht Sport	13
Anders	10

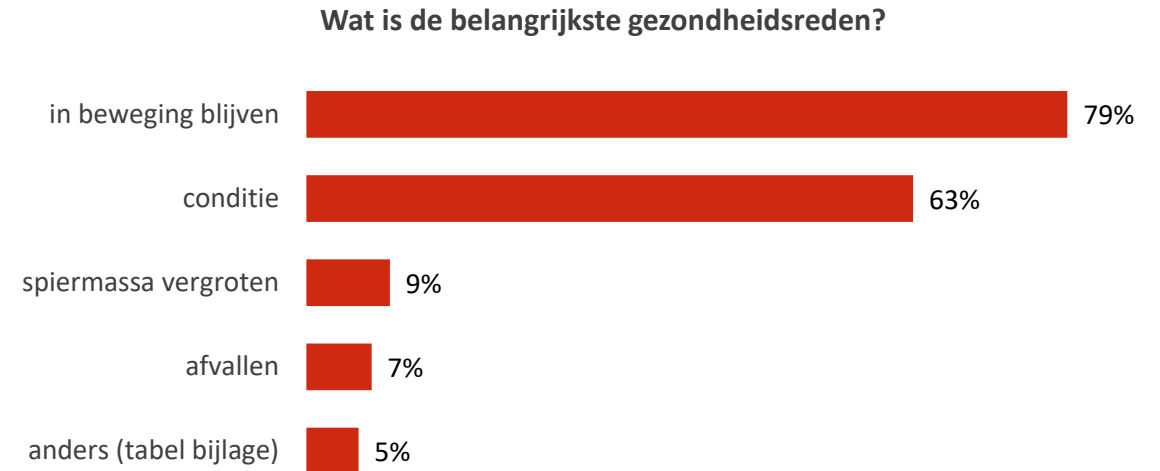
3. Waarom kiezen de deelnemers voor meedoen met de beweeggroepen?

- 87% vanwege zijn of haar gezondheid
- 60% om anderen te ontmoeten
- De beweeggroepen van Maastricht Sport dragen bij aan de **gezondheid en sociale participatie** van de deelnemers.



3. Gezondheid

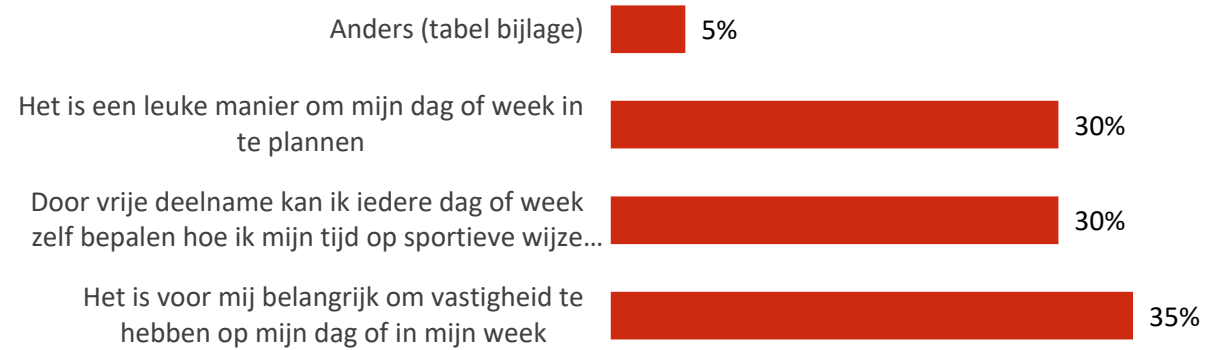
- Deelnemers die aangeven vanwege hun gezondheid mee te doen:
 - 79% doet mee om in beweging te blijven
 - 63% om conditie op te bouwen
 - 9% om spiermassa te vergroten
 - 7% om af te vallen
 - 5% vanwege een andere reden (tabel bijlage)



3. Tijdsbesteding

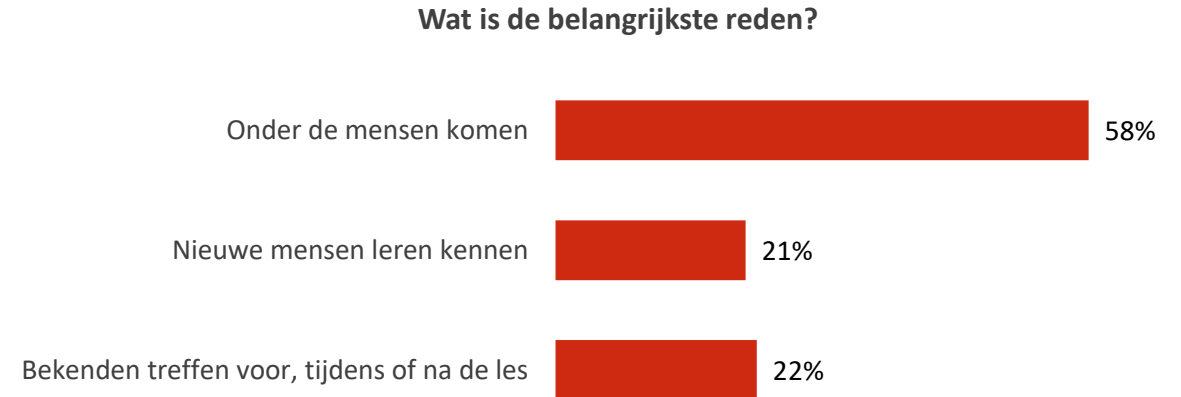
- Deelnemers die meedoen vanwege tijdsbesteding:
 - 34% om vastigheid te hebben in de dag of week
 - 30% om door vrije deelname wil zelf bepalen hoe ze hun tijd op sportieve wijze invullen
 - 30% om op een leuke manier de dag of week te plannen

Wat is de belangrijkste reden?



3.1 Sociale participatie

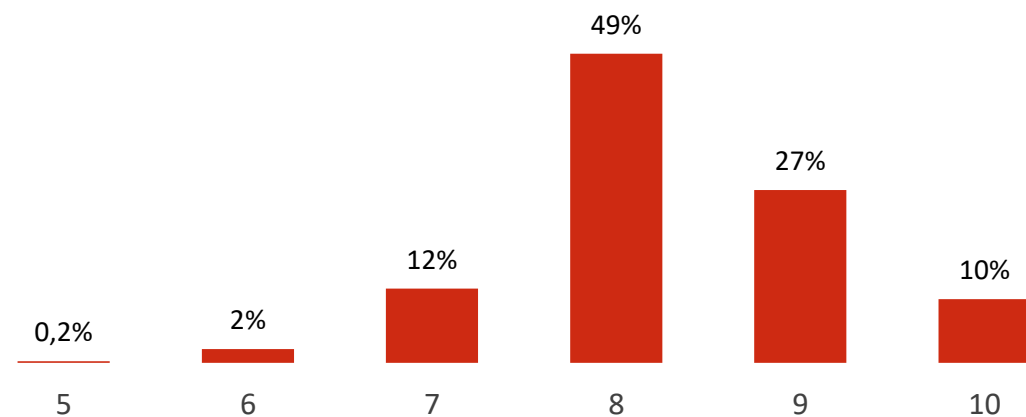
- Deelnemers die meedoen om anderen te ontmoeten:
 - 58% om onder de mensen te komen
 - 21% om nieuwe mensen te leren kennen
 - 22% om bekenden te treffen voor, tijdens of na de les



4. Zijn de deelnemers tevreden over de beweeggroepen?

- De deelnemers zijn zeer tevreden over de beweeggroepen.
- Het gemiddeld rapportcijfer is een 8,3.
- Alle deelnemers op 1 na gaven de beweeggroepen van Maastricht Sport een voldoende:
 - 49% gaf de beweeggroepen een 8 of hoger
 - 27% gaf de beweeggroepen een 9 of hoger
 - 10% gaf de beweeggroepen een 10
- 98% zou de beweeggroepen aanraden aan anderen.

Welk rapportcijfer zou u de beweeggroepen geven?*



*Toelichtingen over het rapportcijfer staan in de bijlage.

4. Zijn de deelnemers tevreden over de beweeggroepen?

Enkele reacties van deelnemers op hun gegeven rapportcijfer:

‘de groep waarin ik sport is een leuke en dynamische groep. We zijn samen sportief bezig met af en toe een grapje. De sportbegeleiding is van goede kwaliteit. Dit samen maakt dat ik met plezier kom en wil blijven komen.’

‘De trainer doet t heel goed en is een heel prettig persoon. De meeste medesporters vind ik ook prettig. Dus fijn om ze 1 x in de week weer te zien.’

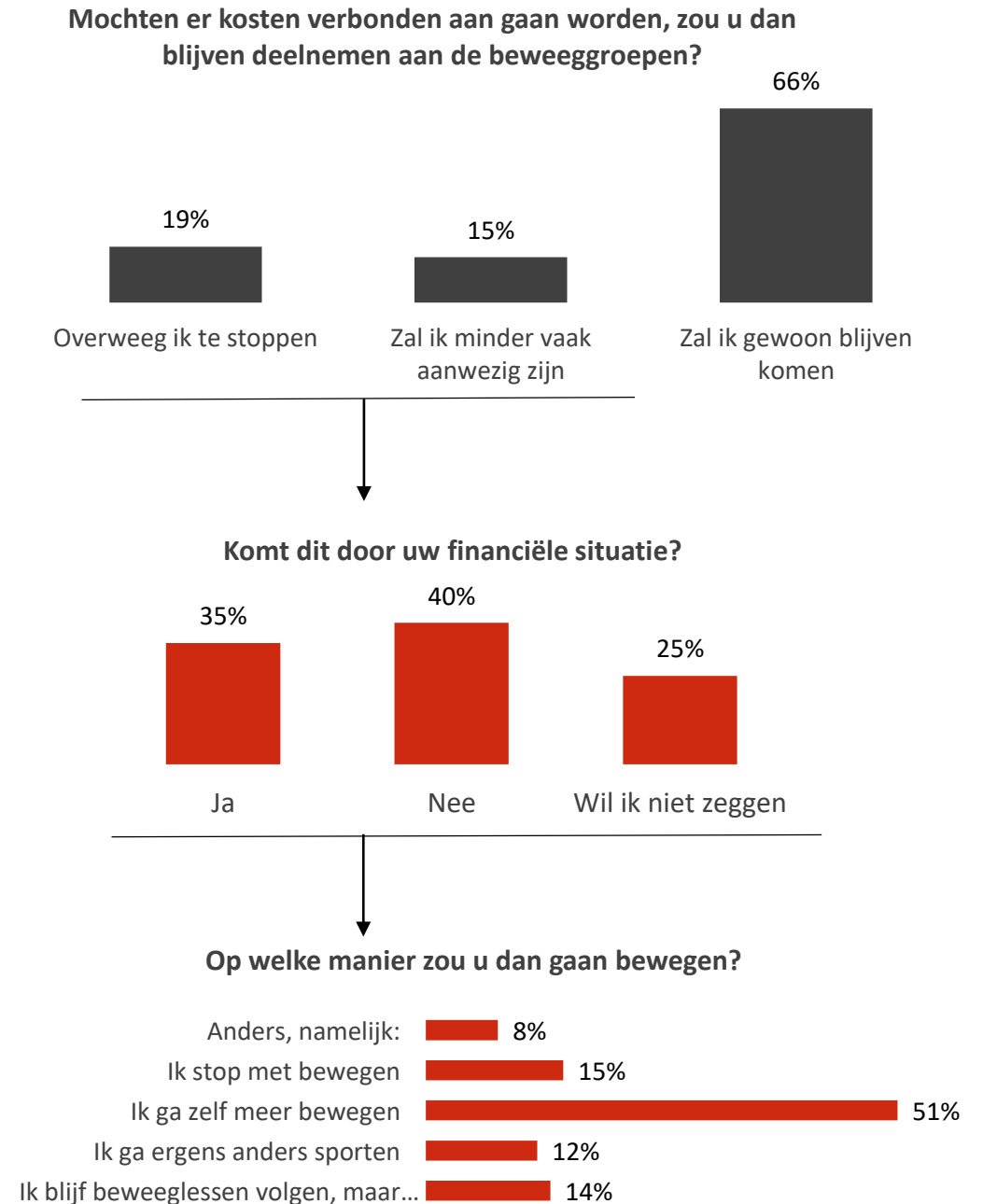
‘Fijn afwisselend, minder last van spierpijn’

Alle toelichten staan in de bijlage



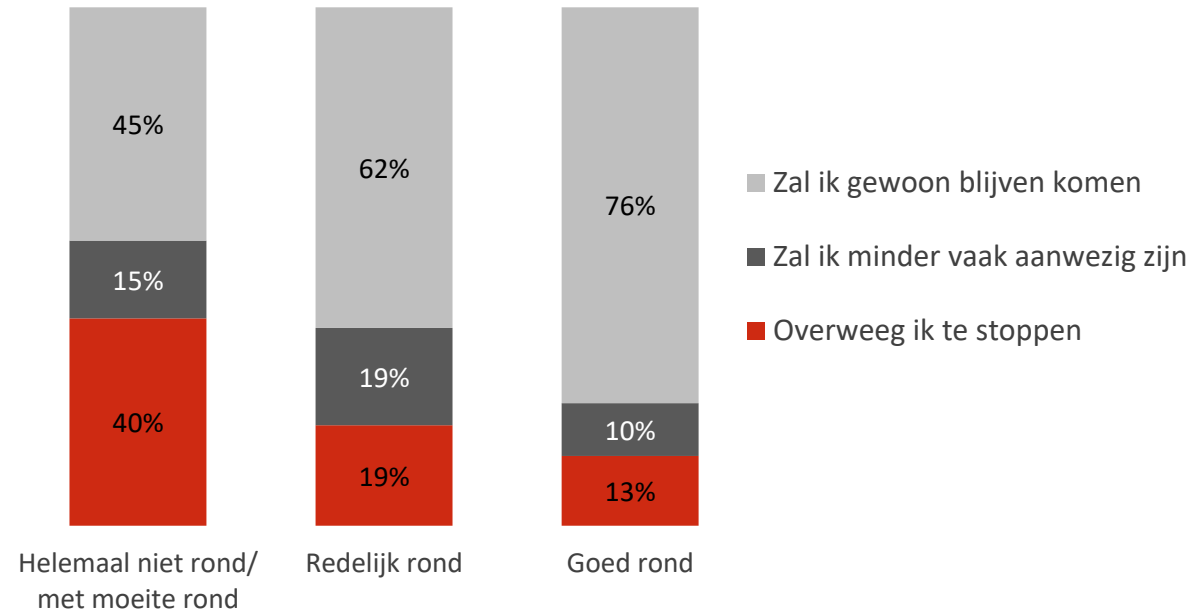
5. Zouden deelnemers blijven komen als de beweeggroepen niet meer gratis zouden zijn?

- 66% blijft komen.
- 15% zal minder vaak aanwezig zijn.
- 19% overweegt te stoppen als er kosten worden verbonden aan de beweeggroepen.
- De vraag welk bedrag men zou willen betalen voor de beweeggroepen is aan iedereen gevraagd.
- Deelnemers zijn bereid om gemiddeld € 2,40 per week te betalen voor de beweeggroepen (n=383).
- Van de deelnemers die overwegen te stoppen of minder vaak aanwezig te zijn (n=139):
 - Geeft 35% aan dat dit door hun financiële situatie komt
 - Geeft 51% aan zelf meer te gaan bewegen
 - Geeft 15% aan helemaal te stoppen met bewegen



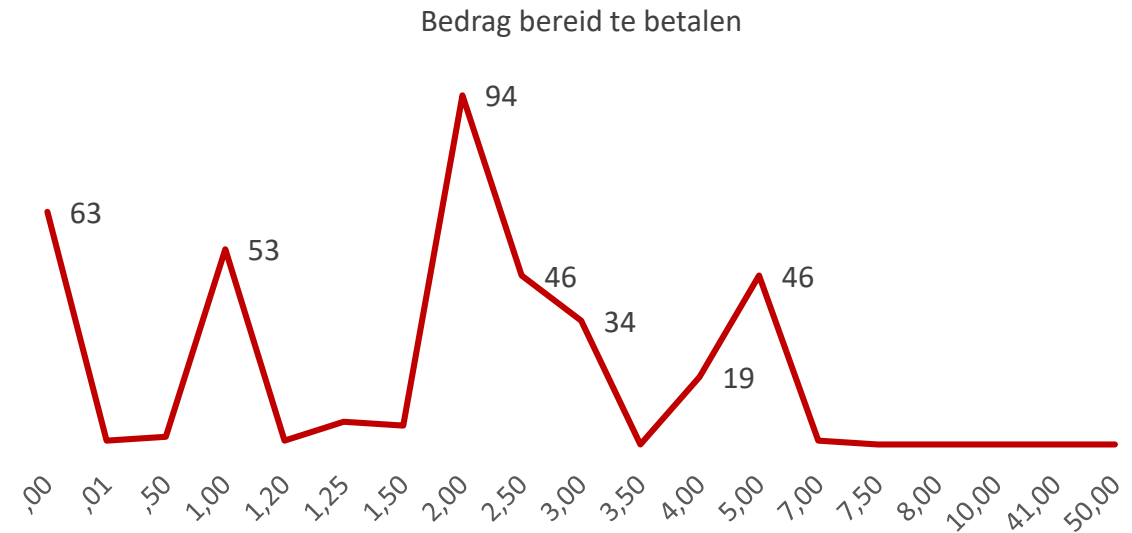
5.1 Kenmerken van deelnemers die niet meer komen als de beweeggroepen niet meer gratis zijn (n=67)

- Niet meer komen is geassocieerd met geslacht, rondkomen en de werksituatie:
 - Mannen (25%) overwegen vaker om niet meer te komen vergeleken met vrouwen (16%)
 - deelnemers die met moeite rondkomen of helemaal niet rondkomen overwegen vaker om niet meer te komen (40%), vergeleken met deelnemers die redelijk (19%) of goed (13%) rondkomen
 - Werkenden (27-30%) overwegen vaker om niet meer te komen dan gepensioneerden (13%)
- Leeftijd en opleiding zijn niet geassocieerd met stoppen.



5.2-5.3 Bedrag dat deelnemers willen betalen

- Gemiddeld willen deelnemers **€2,40** per week betalen voor de beweeggroepen.
 - Dit zou potentieel € 99.840 kunnen opleveren op jaarbasis.
(€2,40*800 unieke deelnemers*52 weken per jaar)
- Het bedrag dat deelnemers willen betalen hangt af of zij blijven komen als de beweeggroepen geld gaan kosten:
 - Deelnemers die aangeven **te blijven komen** als ze moeten betalen willen **€2,63** betalen.
 - Deelnemers die aangeven **niet meer te komen** als ze moeten betalen willen **€1,45** betalen.



Op de X as staan de bedragen in Euro. Op de Y as het aantal keren dat dit bedrag genoemd werd.

Conclusie

- Deelnemers zijn **zeer tevreden** over de beweeggroepen van Maastricht Sport.
 - Ze geven een **hoog rapportcijfer** (8,3)
 - Ze zouden de beweeggroepen **aanraden** aan familie en vrienden
- Ze doen voornamelijk mee aan de beweeggroepen vanwege hun **gezondheid**, maar een aanzienlijk deel ook voor **sociale contacten**.
- 2 van de 3 deelnemers zou blijven komen als de beweeggroepen geld gaan kosten.
- Dit bedrag is gemiddeld **€2,40 per week** onder alle deelnemers
 - Dit zou potentieel € 99.840 kunnen opleveren op jaarbasis
(€2,40*800 unieke deelnemers*52 weken per jaar)





Onderzoek & Statistiek

Maastricht Sport
beweegt de stad

Heeft u vragen of opmerkingen over de beweeggroepen?

Maastricht Sport
Richard Bastings
Richard.bastings@maastricht.nl

Heeft u vragen of opmerkingen over deze rapportage?

Onderzoek en Statistiek
Dr. Geneviève van Liere
(043) 350 52 76
Genevieve.van.liere@maastricht.nl